

Relatório de Satisfação do Pessoal Docente – 2019/2020

1. Dados de caracterização - tempo se serviço na escola:

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Menos de 3 anos | 10 |
| Entre 3 e 10 anos | 14 |
| Mais de 10 anos | 16 |
| Número de respondentes | 40 |

2. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

| Questão | Nível de satisfação médio | Nº total de satisfeitos / muito satisfeitos |
|---|---------------------------|---|
| 1. Imagem da Escola | 3,49375 | - |
| Imagem da Escola na comunidade | 3,475 | 37 |
| Responsabilidade social da Escola | 3,6 | 40 |
| Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades | 3,525 | 38 |
| Capacidade da Escola se adaptar à mudança | 3,375 | 38 |
| 2. Envolvimento e participação | 3,2375 | - |
| Consulta aos docentes para conhecer as sugestões de melhoria | 3,2 | 36 |
| Canais existentes para sugestões/observações | 3,225 | 36 |
| Envolvimento em atividades de melhoria | 3,25 | 38 |
| Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola | 3,4 | 38 |
| Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola | 3,1 | 36 |
| Mecanismos de consulta e diálogo entre docentes e direção | 3,25 | 38 |
| 3. Sistemas de gestão | 3,165625 | - |
| Capacidade das lideranças para conduzir a Escola | 3,25 | 36 |
| A conceção e gestão dos processos na Escola | 3,3 | 36 |
| A forma como é feita a divisão de tarefas | 3,175 | 37 |
| Sistema de avaliação | 3,225 | 36 |
| Reconhecimento dos esforços individuais | 3,15 | 37 |
| Reconhecimento dos esforços das equipas | 3,15 | 37 |
| Forma como são geridos os conflitos | 3,05 | 35 |
| Promoção de mudanças significativas pelas lideranças | 3,025 | 34 |
| 4. Condições de trabalho | 3,425 | - |
| Clima de trabalho | 3,4 | 37 |
| Flexibilidade do horário de trabalho | 3,5 | 37 |



| | | |
|--|--------------|----|
| Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais | 3,525 | 39 |
| Igualdade de oportunidades/tratamento | 3,3 | 38 |
| Condições de higiene e segurança | 3,25 | 37 |
| Disponibilidade de recursos tecnológicos | 3,075 | 35 |
| Serviço de cantina | 3,55 | 39 |
| Serviço de bar | 3,225 | 35 |
| Serviço de reprografia | 3,725 | 39 |
| Serviço de secretaria | 3,7 | 40 |
| 5. Desenvolvimento da carreira | 3,385 | - |
| Oportunidade para desenvolver novas competências | 3,35 | 37 |
| Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas | 3,6 | 38 |
| Acesso a formação adequada aos objetivos estratégicos da Escola | 3,475 | 38 |
| Desenvolvimento de trabalho em equipa | 3,275 | 36 |
| Participação em projetos de mudança na Escola | 3,225 | 37 |
| 6. Ambiente na Escola | 3,605 | - |
| A Escola propicia um ambiente escolar acolhedor | 3,55 | 37 |
| A Escola propicia um ambiente inclusivo | 3,775 | 40 |
| A Escola propicia um ambiente seguro | 3,8 | 40 |
| As situações de indisciplina são bem resolvidas | 3,225 | 36 |
| Gosto de trabalhar nesta Escola | 3,675 | 37 |



REPÚBLICA PORTUGUESA

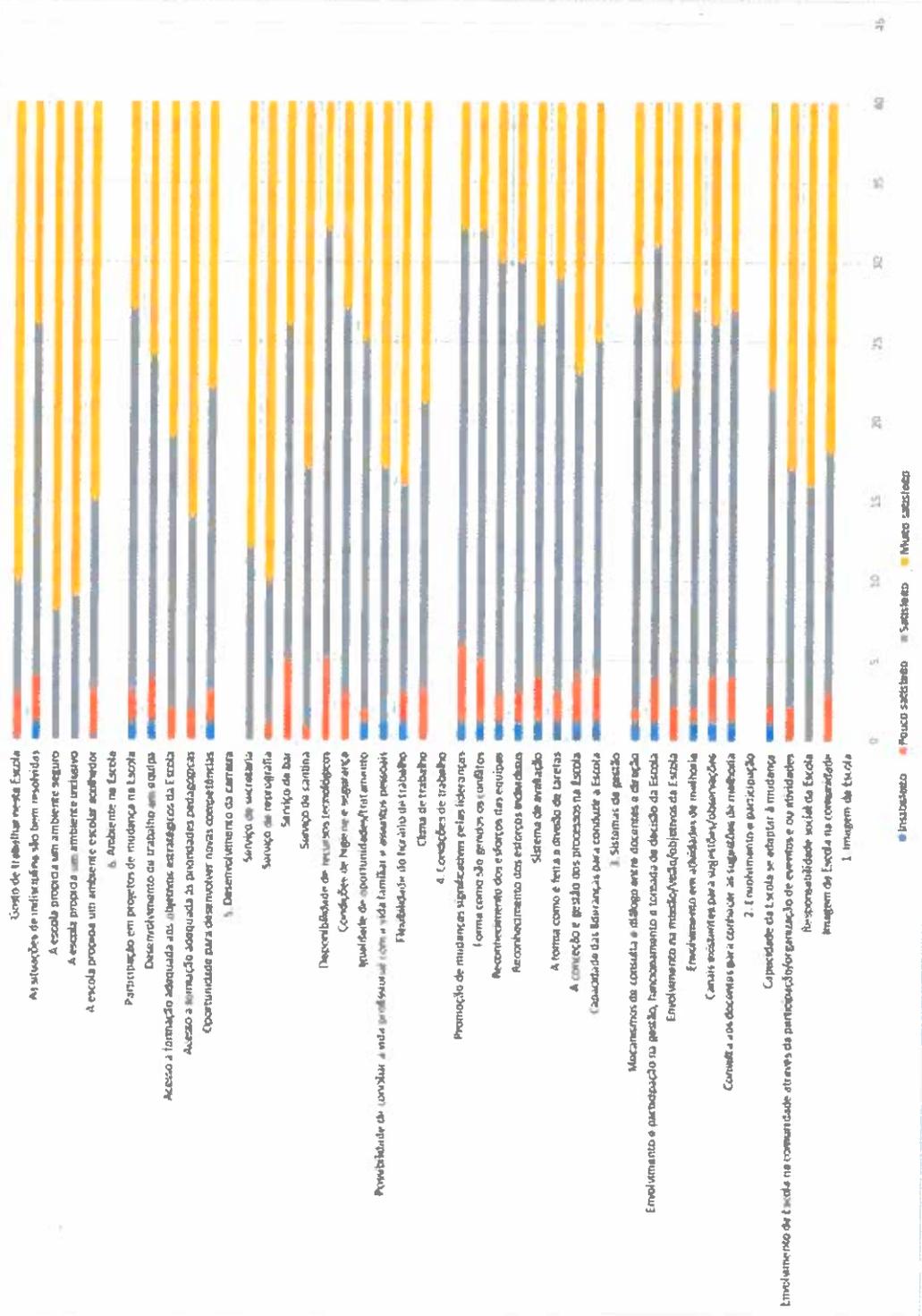
ANQEP



GARANTIA DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

202

3. Contagem respostas



Co-financiado por:





4. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Responderam ao questionário 40 docentes dum total de 56;
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 33 docentes, (83% do total de respostas);
- ✓ Em todos os itens o nível de satisfação médio é superior a 3. O nível médio de satisfação global é de 3,366.
- ✓ Os níveis de satisfação são superiores à média nos itens relacionados com o Ambiente na Escola, Imagem da Escola, Condições de trabalho e Desenvolvimento de Carreira. Destacam-se em concreto os itens: a Escola propicia um ambiente seguro, a Escola propicia um ambiente inclusivo, Serviço de reprografia, Serviço de secretaria – nestes itens o nível médio de satisfação é igual ou superior a 3,7;
- ✓ A totalidade dos docentes manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita nos itens: Responsabilidade social da Escola, Serviço de secretaria, A Escola propicia um ambiente inclusivo e A Escola propicia um ambiente escolar seguro;
- ✓ Os níveis de satisfação são inferiores à média nos itens relacionados com o Envolvimento e Participação e Sistemas de Gestão. Destacam-se em concreto os itens: Promoção de mudanças significativas pelas lideranças, Forma como são geridos os conflitos, Disponibilidade de recursos tecnológicos, Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão na Escola, Reconhecimento dos esforços das equipas e Reconhecimentos dos esforços individuais – nestes itens o nível de satisfação está entre 3,05 e 3,15;
- ✓ Foram registados comentários por 7 docentes, num total de 10 registos relacionados com:
 - Necessidade de um maior envolvimento do pessoal docente;
 - Maior presença da liderança;
 - Maior proximidade entre a direção e docentes;
 - Maior reconhecimento e valorização dos docentes em função do seu trabalho;
 - Insuficiência de pessoal não docente, particularmente no bar;
 - Escassez de recursos tecnológicos.

Santo Tirso, 13 de julho de 2020

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,